

## HOOFDSTUK 1 - ALGEMENE VOORWAARDEN FIT+

Als je lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, dan doen wij dat graag met heldere en transparante afspraken. Door je inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Fit+ gelezen te hebben en te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden bij het afsluiten van een abonnement of zijn op te vragen bij: [netherlands@fitplus-club.nl](mailto:netherlands@fitplus-club.nl). Deze Algemene Voorwaarden treden in werking vanaf 10 januari 2025 en zijn geldig voor elk nieuw abonnement afgesloten vanaf die datum. Op onze andere abonnementen zijn andere voorwaarden van toepassing.

### Artikel 1: Definities

**De Ondernemer:** natuurlijke of rechtspersoon die als Fit+ een Overeenkomst sluit betreffende Fitness.

**De Consument:** natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aan gaat met betrekking tot Fitness.

**Fitness:** een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gericht dienst.

**De Overeenkomst:** Overeenkomst tussen Fit+ en de Consument ter zake van Fitness.

**Schriftelijk:** onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende Fitness, die tussen Fit+ en de Consument worden gesloten.

### Artikel 3: Het aanbod

3.1. Fit+ brengt het aanbod elektronisch uit. Het aanbod is van kracht gedurende een door de Ondernemer aangegeven termijn. Als Fit+ geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.

3.2. Het aanbod omvat ten minste:

- de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
- de faciliteiten waarvan gebruik gemaakt kan worden;
- de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
- de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
- op welk moment de Ondernemer de kosten op grond van artikel 7 jaarlijks kan verhogen;
- de wijze van betaling en de betalingstermijn;
- de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn;
- het (huishoudelijk) reglement.

3.3. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.

3.4. Bij het aanbod worden de algemene voorwaarden Schriftelijk (online) ter hand gesteld, op zo'n manier dat de Consument daarvan kennis heeft kunnen nemen en ze heeft kunnen bewaren. Door het aangaan van de overeenkomst gaat de consument akkoord met de algemene voorwaarden.

### Artikel 4 De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Consument. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

### Artikel 5 Lid worden en herroepingsrecht

Je kunt lid worden bij Fit+ op de volgende manieren:

1. Op de website door het invullen van het online inschrijfformulier (<https://fitplus-club.nl/club-kiezen/>) of
  2. In de club door het scannen van de QR bij de entree.
- b.** Als je je inschrijft via de website van Fit+, heb je het recht om de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen na de datum van jouw inschrijving zonder opgave van redenen te ontbinden door een e-mail te sturen naar het e-mail adres '[netherlands@fitplus-club.nl](mailto:netherlands@fitplus-club.nl)', of door gebruik te maken van het herroepingsmodel dat bij het afsluiten van een abonnement in de bijlage ontvangt.
- Deze bedenktijd geldt niet voor inschrijving in één van onze clubs. Indien je binnen de bedenktijd van 14 kalenderdagen besluit af te zien van het lidmaatschap, en het lidmaatschap is niet gebruikt in die periode, dan is deze herroeping kosteloos. Als het lidmaatschap wel gebruikt is in deze periode, dan kan Fit+ naar rato kosten voor het lidmaatschap in rekening brengen (vanaf de activering van het lidmaatschap tot de dag van de herroeping, inclusief het eventuele inschrijfgeld). Je krijgt zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van je verzoek om je overeenkomst te ontbinden, je geld teruggestort via dezelfde betaalmethode die je in eerste instantie hebt gekozen.

### Artikel 6 Duur en beëindiging

6.1. De Ondernemer biedt de Consument ten minste de keuze uit:

- een Overeenkomst van minder dan 12 maanden en;
- een Overeenkomst van langere duur.

Als de Consument een overeenkomst voor 1 jaar of korter wil opzeggen, dan moet hij dit - tenzij anders overeengekomen - doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel. Als de Consument niet tijdig opzegt, dan loopt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor dezelfde periode als vastgesteld door. De Consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

6.2. Als de Overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 1 jaar, dan heeft de Consument na 1 jaar de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

6.3. De Consument mag de Overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:

6.3.1 de Consument (bij voorkeur) Schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de Consument niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Als een andere

vestiging van de betreffende onderneming met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake.

6.3.2 het voor de Consument als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel. In geval van een opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging onder gelijktijdige overlegging van de bescheiden (verklaring arts of andere erkende specialist) waaruit ten minste blijkt dat Consument door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten.

6.4. De Consument moet de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen.

6.5. Bij een opzegging als bedoeld in artikel 6.3.1 en 6.3.2 is de Ondernemer gerechtigd om de bijdrage over de verstrekke abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.

6.6. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de Consument een bevestigingsmogelijkheid. Als de Consument gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat Ondernemer gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij Consument.

6.7. De Ondernemer mag de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:

- de Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
- de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de Ondernemer of jegens een contractant van de Ondernemer. De Ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van Consument tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.

6.8. Indien de Ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De Ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.

#### Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

7.1. Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden, welke te vinden zijn op de website.

7.2. Als je lid wordt bij Fit+ kunnen wij inschrijfgeld in rekening brengen. Dit inschrijfgeld kan variëren per lidmaatschapsvorm indien er sprake is van een promotie. Als je je lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, ben je opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.

7.3. Als je lid wordt van Fit+, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Ook de SEPA automatische incassomachtiging gaat vanaf dat moment gelden. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar, tenzij anders bepaald in het contract.

7.4. Indien je kiest voor een overeenkomst voor een jaar met volledige vooruitbetaling, dan vindt de eerste jaarbetaling bij inschrijving plaats door SEPA automatische incasso. In dit geval zal er niet per 1 kalender maand een SEPA-afschrijving worden opgestart. Indien de overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, is deze op ieder moment opzegbaar met een opzegtermijn van 1 kalender maand.

7.5. Indien je kiest voor een overeenkomst met betaling per 1 kalender maand, dan vindt de eerste betaling bij inschrijving plaats via SEPA automatische incasso en tegen de daarvoor vastgestelde tarieven voor dat lidmaatschap. Onze incassoperiode bedraagt 1 kalender maand. Dit betekent dat we 12 incasso's kunnen uitvoeren per jaar. Een keer per jaar leidt dit ertoe dat in een kalendermaand twee incasso's plaatsvinden.

7.6. Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. storting, onvoldoende saldo, etc.), behalve bij een fout van een derde partij of een technische storing, dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank. Als je niet aan je betalingsverplichting voldoet, zal je QR-code worden geblokkeerd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

7.7. Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we de overeenkomst beëindigen per einde contractstermijn. Bij einde contractstermijn je je alle nog openstaande lidmaatschapsgelden verschuldigd.

7.8. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte te geven geen recht op ontbinding.

7.9. Als je geen gebruik maakt van de overeenkomst of de Extra's, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats, met uitzondering van de bijzondere gevallen die uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden zijn bepaald.

7.10. De prijzen zijn inclusief BTW, overeenkomend met de som van de bedragen exclusief belastingen waarop de geldende BTW wordt toegepast. Fit+ behoudt zich het recht voor om een eventuele nieuwe belasting- en BTW-tariefverhoging op deze prijzen door te voeren zodra deze van kracht wordt.

7.11. Je gaat ermee akkoord je facturen elektronisch te ontvangen via Fit+.

#### Artikel 8 Verplichtingen van de Ondernemer

8.1. De Ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.

8.2. De Ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.

8.3. Indien de Ondernemer gebruikmaakt van de diensten van instructeurs en/of begeleiders, staat hij er voor in dat de instructeurs en/of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.

8.4. De Ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

8.5. De Ondernemer treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Consumenten. De ondernemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade of vermissing van eigendommen.

hat formatiert: Nicht Hervorheben

hat formatiert: Nicht Hervorheben

hat formatiert: Nicht Hervorheben

hat formatiert: Nicht Hervorheben

## Artikel 9 Verplichtingen van de Consument

9.1. De Consument houdt zich aan de door de Ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.

9.2. De Consument dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan de Ondernemer.

9.3. De Consument dient de aanwijzingen van de Ondernemer c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is.

9.4. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.

9.5. Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door de Ondernemer beschikbaar gestelde (fitness)ruimtes.

9.6. De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Ondernemer mede te delen.

## Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen

10.1. De Ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. De Ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren op genoegzame wijze aankondigen.

10.2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Consument heeft de Consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

10.3. Fit+ geeft aan wat de openingstijden zijn per Fit+ club. Het kan zijn dat er in omstandigheden afwijkende openingstijden gelden. Bijvoorbeeld in geval van een feestdag, een ernstige gebeurtenis of ramp. Soms zullen we een club dan sluiten. Dit kan ook het geval zijn indien we bijvoorbeeld werkzaamheden in een club moeten uitvoeren.

10.4. Fit+ is bevoegd de openingstijden van een club (of onderdelen ervan) tijdelijk of blijvend te wijzigen, indien daartoe objectieve redenen bestaan. Bij een blijvende wijziging zal Fit+ dit eenzijdig kunnen doen zolang dit van ondergeschikt belang is ten opzichte van het totaal aantal geopende uren of de start- of eindtijd. Hiervan is in ieder geval sprake van een afwijking tot een tijdspanne van twee uur eerder of later open en/of dicht.

10.5. De openingstijden kunnen later nooit worden opgeworpen als een absolute voorwaarde (conditio sine qua non) voor het aangaan van de overeenkomst. Je zult zulks een aanpassing ook nooit kunnen gebruiken om de overeenkomst eenzijdig op te zeggen, temeer omdat de hoofdbestemming van Fit+ erin bestaat het ter beschikking stellen van de fitnessruimte, met haar toestellen, tenzij je kunt aantonen dat je ten minste 50% van jouw bezoeken naar de club bent gekomen op een uur waarop de betreffende club nu niet meer open is, waarbij voor de vaststelling van deze 50% een minimum geldt van 4 bezoeken in de voorafgaande 3 maanden. In dat geval zal Fit+ jou het teveel aan betaalde (lidmaatschaps)gelden terugbetalen.

10.6. We willen onze clubs goed onderhouden en soms kunnen we een tijdelijke of gedeeltelijke sluiting dan ook niet vermijden.

10.7. Als er na een sluiting of verhuizing van een Fit+ club binnen deze straal geen andere club is, dan kun je kosteloos en zonder opzegtermijn tussentijds de overeenkomst opzeggen vanaf het moment van sluiting of verhuizing.

## 10.8. Minderjarigen en toezicht

In onze clubs is gedurende de openingstijden geen personeel fysiek aanwezig. Toezicht vindt plaats door middel van een innovatief veiligheidssysteem, waaronder cameratoezicht, toegangscontrole en een panieknop, ter bevordering van de veiligheid en ondersteuning van onze leden.

Leden van 16 jaar en ouder mogen gebruikmaken van de Fit+ clubs.

Leden die de leeftijd van 16 jaar nog niet hebben bereikt, kunnen uitsluitend gebruikmaken van de Fit+ clubs indien hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is verleend door Fit+ en een door de ouder(s), wettelijke vertegenwoordiger(s) of andere bevoegde persoon ondertekende toestemmingsverklaring is ontvangen. Hiervoor dient vooraf contact te worden opgenomen via het e-mailadres dat vermeld staat op de website van de betreffende club.

Voor leden jonger dan 16 jaar geldt daarnaast dat sporten uitsluitend is toegestaan onder begeleiding van een ouder, wettelijke vertegenwoordiger of andere door Fit+ goedgekeurde begeleider. Deze toestemming en voorwaarden dienen te zijn vastgelegd in het document "**OVEREENKOMST (20260327) toegang sporten onder 18 jaar 3**" en bevestigd te zijn via schriftelijk contact met Fit+.

De ouder(s), wettelijke vertegenwoordiger(s) en/of begeleider verklaren kennis te hebben genomen van het feit dat Fit+ een personeelloze fitnessclub is waarbij gedurende de openingstijden geen fysiek personeel aanwezig is. Het gebruik van de faciliteiten door minderjarigen en meerjarige (18+) geschiedt volledig op eigen risico van het lid en diens ouder(s), wettelijke vertegenwoordiger(s) en/of begeleider. Door ondertekening van de overeenkomst verklaren zij zich bewust te zijn van de aard van de activiteiten en de mogelijke risico's die verbonden zijn aan het gebruik van de fitnessfaciliteiten. Fit+ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, letsel, ongevallen, verlies of diefstal van eigendommen die voortvloeien uit het gebruik van de club of de faciliteiten, behoudens voor zover sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten. De ouder(s), wettelijke vertegenwoordiger(s) en/of begeleider vrijwaren Fit+ voor aanspraken van de minderjarige of derden die voortvloeien uit het gebruik van de faciliteiten door de minderjarige, voor zover wettelijk toegestaan.

Fit+ behoudt zich te allen tijde het recht voor om een aanvraag voor toegang van een minderjarige te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de veiligheid van het lid of de club.

## ARTIKEL 11: QR CODE EN TOEGANGSPAS

11.1. Bij registratie raden wij je aan de Fit+ applicatie te downloaden. Je kan daar je persoonlijke ruimte creëren en de QR-code activeren waarmee je toegang krijgt tot je club en content.

11.2. De QR Code is eigendom van Fit+ en mag je gebruiken tijdens de Overeenkomst.

11.3. Je kunt je lidmaatschap, QR-code niet overdragen aan iemand anders. Het is een persoonlijk lidmaatschap.

11.4. Om fraude met QR-codes te voorkomen, geldt een redelijke beperking op het aantal keren per dag dat de QR-code of Toegangspas in onze clubs kan worden gebruikt, en (ii) hoe vaak het apparaat dat de QR-code weergeeft (bijv. een smartphone) kan worden gewijzigd.

## Artikel 12 Betaling

hat formatiert: Nicht Hervorheben

12.1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.

12.2. Bij niet tijdige betaling is de Consument in verzuim nadat hij daar door de Ondernemer schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.

12.3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de Ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is de Ondernemer bevoegd om de Consument de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.

#### Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Wij bieden geen actieve begeleiding door personen in de club. Je kunt gebruik maken van de tips en adviezen die we geven in onze app of via andere middelen in de club. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarbij maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.

13.2. Fit+ en haar medewerkers kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel waarvan jij of je Vriend(in) het slachtoffer is in een van onze Clubs, indien deze schade het resultaat is van een schending van de voorwaarden van je Contract, het huishoudelijk reglement van Fit+ of abnormaal gebruik van de machines en apparatuur van Fit+, behalve in het geval dat deze schade het gevolg is van een oorzaak die aan Fit+ kan worden toegeschreven.

13.3. Wij adviseren om geen waardevolle spullen mee te nemen naar de Club en dergelijke waardevolle spullen eventueel zelf te verzekeren. Fit+ stelt altijd lockers beschikbaar die je veilig moet afsluiten met je eigen kwalitatief goede hangslot. Lockers in de kleedkamers zijn niet voorzien van camera bewaking, maar voor zover mogelijk, lockers in de gemeenschappelijke ruimtes wel. Fit+ accepteert geen bewaring van contant geld, luxe

merkartikelen, elektronica (onder meer laptop, mobiele telefoon), sieraden, horloges en andere waardevolle goederen met een waarde van meer dan 250 euro in onze lockers. De ervaring leert dat geen enkele locker veilig is voor ervaren dieven. Jij bent persoonlijk verantwoordelijk voor je persoonlijke bezittingen die niet goed zijn opgeborgen in de lockers. Lockers zijn exclusief beschikbaar tijdens de openingstijden van je club.

13.4. De trainingsprogramma's die online of op de applicatie beschikbaar zijn vormen geen persoonlijke coachingservice; de service bestaat uit het publiceren van online sportprogramma's en trainingen. De trainingsprogramma's en adviezen worden alleen ter informatie gegeven; ze kunnen niet worden beschouwd als specifiek advies (zoals medisch advies of dieetadvies). Je volgt deze programma's op eigen risico. Het is jouw verantwoordelijkheid om redelijk, gepast en bedachtzaam gedrag te vertonen bij het bekijken en reproduceren van de oefeningen, in overeenstemming met de bijgevoegde instructies en je eigen vaardigheden. Bijvoorbeeld door de oefeningen, de intensiteit, de frequentie en de pauzetijden aan te passen aan je eigen grenzen. In geval van twijfel, en vooral in geval van zwangerschap of ziekte, raden we je aan een arts te raadplegen om er zeker van te zijn dat de aangeboden diensten aansluiten

op je gezondheidstoestand.

#### Artikel 14 Klachten

14.1. De Ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.

14.2. De Consument dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd - bij de Ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.

14.3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.

14.4. De Ondernemer beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de Ondernemer per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

14.5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### Artikel 15 Geschillencommissie

15.1. Geschillen tussen de Ondernemer en de Consument die betrekking hebben op:

- de totstandkoming van de Overeenkomst of,
- de uitvoering van de Overeenkomst,

kunnen zowel door de Consument als door de Ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Sport en Beweging, Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).

15.2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de Consument zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig Artikel 14 bij de Ondernemer heeft ingediend.

15.3. Een geschil dient uiterlijk binnen 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Het geschil wordt schriftelijk aanhangig gemaakt onder vermelding van de naam van de Consument en de ondernemer, een duidelijke en volledige omschrijving van het geschil en overlegging van eventuele bewijsmiddelen.

15.4. Wanneer de Consument een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de Ondernemer aan deze keuze gebonden. Als de Ondernemer een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet hij de Consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

15.5. Geschillen die betrekking hebben op de niet-betaling van het abonnementsgeld en waaraan geen inhoudelijke klacht ten grondslag ligt, of betrekking hebben op dood, lichamelijk letsel of ziekte worden bij uitsluiting van Geschillencommissie beslecht door de rechter.

15.6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil

is een vergoeding verschuldigd.

15.7. De commissie doet uitspraak bij wijze van bindend advies. De uitspraak is bindend voor beide partijen. Vernietiging van het bindend advies kan uitsluitend plaatsvinden door het advies binnen twee maanden na de verzending van het advies aan de rechter voor te leggen. De rechter kan het bindend advies alleen vernietigen indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

#### **Artikel 17 Wijzigingsbeding**

17.1 Fit+ is gerechtigd de algemene leveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Bij wijzigingen wordt de Consument op voorhand te kennen gegeven waar deze op ziet en wordt hij in de gelegenheid gesteld de Overeenkomst te ontbinden conform artikel 6:237 onder c BW. De Ondernemer informeert de Consument minimaal twee maanden van tevoren over de gewijzigde voorwaarden en de ingangsdatum daarvan. Als de Consument de overeenkomst wil opzeggen naar aanleiding van de wijziging, dan moet hij dit minimaal een maand voor de ingangsdatum doen. De opzegging gaat een maand na ontvangst van de opzegging door de Ondernemer in.

#### **Artikel 18 Toepasselijk recht**

18.1. Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

## HOOFDSTUK 2

### AANVULLENDE VOORWAARDEN Fit+

#### Artikel 19 Onlosmakelijk geheel

19.1. De voorwaarden in dit Hoofdstuk 2 zijn de bijzondere voorwaarden van Fit+ die in aanvulling op de standaardvoorwaarden van Fit+ in Hoofdstuk 1 van dit document gelden. De voorwaarden in Hoofdstuk 1 en dit Hoofdstuk 2 vormen een onlosmakelijk geheel. Indien in Hoofdstuk 1 en/of Hoofdstuk 2 wordt gerefereerd aan "deze voorwaarden", "de algemene (leverings)voorwaarden" of soortgelijke bewoordingen, dan wordt er Hoofdstuk 1 en Hoofdstuk 2 gezamenlijk bedoeld. Dit betekent ondermeer dat de artikelen die in het ene Hoofdstuk staan, ook van toepassing zijn op de artikelen in het andere Hoofdstuk.

#### Artikel 20 Aanvullende definities

**Bedrijf:** een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Bedrijfsfitnessabonnement:** de Overeenkomst die tussen de Ondernemer en een Bedrijf is aangegaan waarbij de Ondernemer de Fitness- en sportvoorzieningen en Aanvullingen (voorzover relevant) ter beschikking stelt aan bepaalde werknemers van het Bedrijf die voor het Bedrijfsfitnessabonnement worden aangemeld.

**Extra diensten:** de dienst(en) of faciliteit(en) die een Lid in aanvulling op Fitness tegen een vergoeding kan afnemen en waarop additionele voorwaarden van toepassing zijn. Voor verdere informatie en prijzen kunt u terecht op de Website.

**Faciliteiten:** fitnessfaciliteiten, met uitzondering van parkeerfaciliteiten.

**Huishoudelijk Reglement:** het huishoudelijk reglement van de (relevante vestiging van de) Ondernemer waarin omgangsregels zijn opgenomen waaraan de Leden zich moeten houden (waaronder ten aanzien van de faciliteiten van de Ondernemer/vestiging en andere personen en hun eigendom).

**Lid:** de Consument of het Bedrijf (inclusief haar aangemelde werknemers) die/dat een Overeenkomst met de Ondernemer heeft gesloten, en "Leden" betekent meerdere van hen;

**Personal Training Activiteiten:** het begeleiden van één of meer Leden, ongeacht of dit tegen betaling dan wel om niet plaatsvindt, bij het uitvoeren van fitness-, sport- of soortgelijke activiteiten is niet toegestaan zonder toestemming van Fit+ Nederland.

**QR-code:** Het Lid ontvangt (per mail) binnen 10 dagen na schriftelijke bevestiging van het lidmaatschap een persoonlijke toegang (QR-code), die telkens moet worden gebruikt wanneer de locatie van "Ondernemer" wordt bezocht.

**"Vrienden-werven-vrienden":** de aanlevering van een nieuw lid door het Lid.

**Website:** <https://fitplus-club.nl/>

**"wij", "ons" of "onze":** zijn allemaal verwijzingen naar de "Ondernemer" die in artikel 1 van deze voorwaarden is gedefinieerd (betekent hetzelfde).

### ARTIKEL 21: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

21.1. Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor de duur van een jaar, kun je deze uiterlijk

1 Kalender maand voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment zonder vergoeding opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalender maand. Omgekeerd kan Fit+ dit Contract uiterlijk 1 kalender maand voor het aflopen ervan opzeggen.

21.2. Indien je een overeenkomst bent aangegaan welke voor de duur van een jaar en volledige vooruitbetaling, kun je deze uiterlijk 1 kalender maand voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet, wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens door beide partijen op ieder moment zonder vergoeding opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalender maand en, voor zover van toepassing, de teveel betaalde bedragen worden aan jou terugbetaald naar rato van de bestede tijd.

21.3. Je kunt je overeenkomst opzeggen op verschillende manieren. Dit kan je doen op de op My Fit+ (via de website of de Fit+ app, per e-mail naar de klantenservice). Bij opzegging per e-mail moet je de volgende gegevens vermelden: je voor- en achternaam, je lidmaatschapsnummer en het adres van je Thuisclub.

21.4. Wij streven ernaar in de clubs een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je op een ernstige manier en/of herhaaldelijk niet houdt aan de huisregels of algemene voorwaarden of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Fit+ je de toegang tot de clubs ontzeggen en de overeenkomst (per direct) beëindigen. De beoordeling hiervan is voorbehouden aan Fit+, maar het lid heeft de mogelijkheid om zijn of haar zienswijze kenbaar te maken en om tegenbewijs te leveren. Je opnieuw inschrijven na een dergelijke ontzegging is een gegronde reden om het nieuwe lidmaatschap per direct te beëindigen. Fit+ dient in dat geval de teveel betaalde (lidmaatschaps)gelden pro rata terug te betalen, met uitzondering van het inschrijfgeld. In geval van uitsluiting om een van de bovengenoemde redenen bedraagt de bezwaartermijn 14 dagen vanaf de kennisgeving van de uitsluiting.

21.5. Samen sporten wordt bij Fit+ gestimuleerd. Het coachen van andere sporters in de clubs wordt echter uitsluitend overgelaten aan de personal trainers waarmee wij exclusief samenwerken. Als je toch personal training aanbiedt en/of andere commerciële activiteiten verricht in onze clubs, kan dat voor ons een reden zijn om je overeenkomst te beëindigen en om eventuele schade te vorderen.

21.6. Indien je een ander persoon, lid of geen lid, in strijd met onze Huisregels en onze algemene voorwaarden toegang verleent op enige wijze, bijvoorbeeld door deze mee te laten lopen door de toegangspoort of je Toegangspas of je QR-code te geven, dan ben jij verantwoordelijk om de prijs van een dagpas, plus € 15,= aan administratiekosten, te betalen. Fit+ behoudt zich het recht voor om de toegang tot de club blokkeren totdat de prijs van de dagpas is voldaan. Bij meerdere overtredingen heeft Fit+ het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en een boete van € 200 op te leggen aan de abonnementshouder.

21.7. Indien je kunt aantonen dat Fit+ haar contractuele verplichtingen op een ernstige wijze niet naleeft en enkel en alleen indien Fit+ door jou hiervan per aangetekend schrijven binnen 7 dagen na vaststelling van deze inbreuk op de hoogte wordt gebracht, zal Fit+ akkoord gaan om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en zal Fit+ desnoods de aantoonbaar geleden schade betalen als schadevergoeding.

hat formatiert: Nicht Hervorheben

hat gelöscht: 1

21.8. Alle andere dan genoemde wijzen van beëindiging door jou, zoals het eenzijdig stopzetten van de betalingen per 1 kalender maand, worden beschouwd als onrechtmatige verbreking van de overeenkomst. In deze gevallen blijven alle volledige lidmaatschapsbijdragen verschuldigd. Indien deze verschuldigde bijdragen niet vrijwillig door jou worden betaald kan Fit+ beroep doen op een incassobureau voor het invorderen van de verschuldigde bijdragen. Artikel 7 en 12 is vanaf dan overeenkomstig van toepassing.

#### Artikel 22 Betalingsvoorwaarden

Alle abonnementsgelden zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, direct opeisbaar en dienen te geschieden via automatische incasso.

Voor het storneren van een betaling, om welke reden dan ook, wordt een toeslag van € 5,- per storno in rekening gebracht ter dekking van de kosten van (niet) betaling.

#### Artikel 23 Aanvullingen op abonnement

23.1. Het Lid kan ervoor kiezen om gebruik te maken van "Extra Diensten". Het aanmelden voor een "Extra Dienst" kan op ieder gewenst moment tijdens de looptijd van de Overeenkomst (zowel bij aanvang als tussentijds) via de Website van de Ondernemer.

23.2. Indien een Lid kiest voor een of meer "Extra Diensten", dan worden deze automatisch onderdeel van de Overeenkomst. Op de "Extra Diensten" zijn dezelfde beperkingen van toepassing die ook voor Fitness gelden.

23.3. Het recht van het Lid om gebruik te maken van de "Extra Diensten" eindigt automatisch indien de Overeenkomst wordt beëindigd. Daarnaast kan het Lid uitsluitend het gebruik van de "Extra Diensten" stopzetten met in achtname van een opzegtermijn van 1 maand zonder dat daarmee de Overeenkomst voor Fitness eindigt.

23.4. De vergoeding voor de "Extra Diensten" wordt tegelijkertijd met de incasso (en voor dezelfde incassoperiode) voor Fitness uitgevoerd. Als de aanmelding voor "Extra Diensten" niet op de incassodatum voor Fitness plaatsvindt, is het Lid voor de eerste maand een evenredig deel van de toepasselijke maandelijkse kosten verschuldigd.

23.5. De Ondernemer spant zich in om de dienstverlening van de "Extra Diensten" zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Storingen kunnen leiden tot beperking van de dienstverlening; voor dergelijke storingen is de Ondernemer niet aansprakelijk noch geven deze recht op teruggave, korting of beperking van het abonnementsgeld, tenzij de storing langer dan één maand duurt. Storingen of beperkingen van de "Extra Diensten" worden door de Ondernemer zo spoedig mogelijk verholpen.

23.6. De "Extra Diensten" kunnen per vestiging verschillen. Het enkele verschil in aanbod geeft het Lid geen aanspraak op geheel of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst (niet ten aanzien van de "Extra Diensten" en niet anderszins). In het geval van excessief of oneigenlijk gebruik van de "Extra Diensten" kan de Ondernemer beperkingen aan het gebruik van de "Extra Diensten" stellen.

#### Artikel 24 Toegang locatie "Ondernemer" middels QR-code

24.1. Het Lid krijgt direct na schriftelijke bevestiging van het lidmaatschap een persoonlijke toegang (QR-code), die telkens moet worden gebruikt wanneer de locatie van "Ondernemer" wordt bezocht.

24.2. Alleen het Lid zelf mag deze persoonlijke toegang tot de club gebruiken en mag deze niet doorgeven aan een ander. Misbruik wordt beboet conform artikel 21.6.

24.3. Indien het Lid een andere persoon (ter introductie) wil meenemen, is dit alleen toegestaan na voorafgaande registratie en schriftelijke toestemming (dagpas).

#### Artikel 25 Onrechtmatige uitoefening Personal Training Activiteiten

25.1. Het is het Lid verboden om Personal Training Activiteiten te verrichten in de Fit+ vestigingen zonder dat het Lid is aangesloten is bij het Personal Coach Platform van Fit+ en de bijbehorende vergoeding voldoet. Als dit zich wel voordoet staat hier een boete van 200 euro op voor de persoon die Personal training aan het geven is.

#### Artikel 26 Bedrijfsfitness

26.1. De Ondernemer sluit Overeenkomsten met zowel Consumenten als Bedrijven (de Bedrijfsfitnessabbonementen). De artikelen in Hoofdstuk 1 van deze voorwaarden die op Consumenten van toepassing zijn, gelden ook voor Bedrijven waarmee een Bedrijfsfitnessabbonement is gesloten, tenzij er in dit Hoofdstuk 2 daarvan af wordt geweken. Verwijzingen naar "Consument(en)" in Hoofdstuk 1 worden daarom geacht ook te verwijzen naar "Bedrijven".

26.2. Het Bedrijf dient zelf zorg te dragen voor het aanleveren van de benodigde persoonsgegevens van de deelnemende werknemers, als ook de benodigde toestemming voor de verwerking hiervan door de Ondernemer.

26.3. Een Bedrijfsfitnessabbonement kan uitsluitend door het Bedrijf worden aangepast, verlengd, opgezegd of anderszins beëindigd, niet door de deelnemende werknemers.

26.4. In afwijking van artikel 6 van deze voorwaarden wordt een Bedrijfsfitnessabbonement tussen de Ondernemer en een Bedrijf stilzwijgend verlengd met telkens een jaar. Hierbij geldt - in afwijking van artikel 6 leden 1 en 2 - een opzegtermijn van ten minste twee maanden tegen het einde van het lopende (al dan niet verlengde) lidmaatschapsjaar. Beëindiging dient voorts Schriftelijk te geschieden.

#### Artikel 27 Klachtenbehandeling

27.1. In geval van klachten met betrekking tot de (uitvoering van de) diensten van de Ondernemer kan het Lid melding maken via het e-mail adres op de site van de Fit+ vestiging. Hierin dient het Lid in elk geval te vermelden:

- (a) als onderwerp 'klacht',
- (b) zijn/haar naam en contactgegevens,
- (c) een duidelijke omschrijving van de klacht.

De Ondernemer zal haar reactie en verdere correspondentie sturen naar het emailadres welke door het Lid is ingevuld. De klacht zal in overeenstemming met de procedure in artikel 14 van deze voorwaarden worden afgehandeld.

#### Artikel 28 Omgang met Persoonsgegevens

28.1. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Voor meer informatie over hierover kunt u terecht bij onze privacy policy verklaring op de website.

#### Artikel 29 Cameratoezicht

29.1. In de vestigingen van Fit+ vindt in verschillende ruimtes cameratoezicht plaats, waaronder in de algemene ruimtes en de fitnessruimtes. Dit toezicht heeft onder meer als doel het voorkomen van vandalisme en diefstal van persoonlijke eigendommen van Leden en het waarborgen van de veiligheid. Verdere informatie over het cameratoezicht is opgenomen in

hat gelöscht: Misbruik?

hat gelöscht:

hat gelöscht: G

hat formatiert: Nicht Hervorheben

de privacy statement/verklaring die op de Website kan worden geraadpleegd.

#### Artikel 30 Omgang & Huishoudelijk Reglement

30.1. De Leden zullen zich telkens gedragen in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, de Overeenkomst (inclusief deze voorwaarden), het Huishoudelijk Reglement en hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk wordt geacht. Het voorgaande betekent in ieder geval (zonder beperking) dat de volgende gedragingen door de Leden verboden zijn: (a) discriminatie in enige vorm, waaronder op grond van geslacht, geloof, huidskleur, etniciteit of seksuele geaardheid, (b) lichamelijk contact met andere Leden of andere personen zonder hun uitdrukkelijke toestemming, (c) diefstal of het beschadigen van eigendommen van de Ondernemer of andere personen.

30.2. De Leden zullen geen geluid- of beeldopnamen in de vestigingen maken zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de Ondernemer.

30.3. Het Huishoudelijk Reglement bevat aanvullende regels ten aanzien van de omstandigheden in lid 1 van dit artikel en kan op de Website en in de vestigingen worden geraadpleegd.

#### Artikel 31 Bevoegde rechter

31.1. Indien een geschil met inachtneming van artikel 15 van deze voorwaarden aan een rechter wordt voorgelegd, zal deze bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Ondernemer is gevestigd.

### HOOFDSTUK 3

#### HUISHOUDELIJK REGLEMENT FIT+

Om het bezoek aan onze clubs voor iedereen plezierig te maken en te houden, hebben we een aantal huisregels opgesteld. We vinden het namelijk belangrijk dat je in een sportieve en gezellige omgeving kunt komen sporten.

- Gebruik tijdens het trainen altijd een handdoek en leg deze op de fitnessapparatuur. Leg bij alle grond oefeningen een handdoek op de vloer, waar je de oefening op uitvoert.
- Losse onderdelen (gewichten, dumbbells etc.) leg je na gebruik terug op hun plaats.
- Berg je waardevolle spullen, jassen, tassen of andere kledingstukken op in de kluisjes en neem het niet mee naar de trainingsruimte.
- Draag correcte en veilige sportkleding en gebruik goede en schone sportschoenen.
- In de trainingsruimte mag je geen petjes, caps of andere hoofdbedekking dragen met uitzondering van hoofddeksels die gedragen worden op basis van godsdienst.
- Bellen is niet toegestaan in de trainingsruimte. Mobiele audioapparatuur, om muziek te luisteren, is wel toegestaan.
- Etenswaren zijn alleen toegestaan in onze "social corner" indien die aanwezig is. Indien er geen "social corner" aanwezig is, zijn etenswaren niet toegestaan.

- Gebruik in de trainingsruimte afsluitbare drinkbekers (bidons).
- Val andere sporters niet lastig.
- Het gebruik van en de handel in verdovende middelen is verboden.
- Roken en het gebruik van alcohol zijn niet toegestaan.
- Fitness studio's zijn niet geschikt voor huisdieren. Deze zijn daarom niet toegestaan.
- Het gebruik van de fitness studio gebeurt geheel op eigen risico. Als je voor de eerste keer gebruik maakt van onze apparatuur, dan adviseren wij je dringend om de video's te kijken via de QR op de apparatuur waarbij mogelijk.
- De directie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en ongevallen in en om het fitnesscentrum.
- Het in strijd handelen met bovenstaande regels kan intrekking van de lidmaatschapspas tot gevolg hebben, zonder restitutie van het lidmaatschapsgeld

Herroepingsmodel:

**MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**

(alleen invullen en verzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

**Aan:**

Fit+ Nederland

[Naam vestiging, indien van toepassing]

E-mail: 'CLUB'@fitplusederland.nl (Vul bij 'CLUB' de club/locatie in waar u wilt opzeggen.

**Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende het abonnement bij Fit+ herroep.**

- Naam consument: .....
- Adres consument: .....
- Postcode en woonplaats: .....
- Telefoonnummer: .....
- E-mailadres: .....
- Datum van inschrijving: .....
- Lidmaatschapsnummer (indien bekend): .....

**Handtekening consument** (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend);

.....

**Datum:** .....

**Instructie:**

Stuur dit formulier binnen de herroepingstermijn van 14 dagen na inschrijving op naar:

 'CLUB'@fitplusederland.nl